

Karta mobilna Visa HCE – najczęściej zadawane pytania

1. Co to jest karta mobilna Visa HCE?

Zbliżeniowa karta debetowa wydawana w postaci aplikacji na telefon, dla osób fizycznych posiadających rachunek ROR w Banku Spółdzielczym w Toruniu.

2. Co oznacza skrót HCE?

HCE (Host Card Emulation) technologia umożliwiająca wykonywanie płatności zbliżeniowych za pośrednictwem telefonu komórkowego (smartfona).

3. Co mam zrobić aby posiadać kartę mobilną Visa HCE?

Posiadać rachunek ROR w Banku Spółdzielczym w Toruniu, podpisać umowę o kartę mobilną oraz posiadać telefon z systemem Android w wersji minimum 4.4 z obsługą technologii NFC.

4. Posiadam już kartę debetową do ROR czy mogę posiadać też kartę mobilną Visa HCE?

Tak, możesz posiadać kartę mobilną Visa HCE niezależnie od tego jakimi kartami dysponujesz.

5. Czy muszę posiadać umowę z operatorem telefonii komórkowej, aby zainstalować kartę mobilną Visa HCE na moim telefonie?

Nie, instalacja karty mobilnej Visa HCE jest całkowicie niezależna od operatorów telefonii komórkowej.

6. Czy muszę mieć kartę SIM NFC w telefonie?

Nie, rodzaj karty SIM, która znajduje się w telefonie jest nieistotny.

7. Skąd mogę pobrać aplikację Portfel SGB?

Aplikację Portfel SGB można pobrać bezpłatnie ze sklepu Google Play.

8. Jak znajdę aplikację Portfel SGB w sklepie Google Play?

Za pomocą wyszukiwarki, wpisując nazwę aplikacji.

9. W jaki sposób mogę aktywować kartę mobilną w telefonie?

Po zainstalowaniu aplikacji Portfel SGB, należy wpisać wcześniej otrzymany identyfikator oraz kod aktywacyjny i kliknąć „Aktywuj”. W kolejnym kroku wystarczy zaakceptować warunki umowy licencyjnej oraz ustawić kod dostępu do aplikacji.

10. Czy od razu po instalacji karty mobilnej będę mógł z niej korzystać?

Karta będzie gotowa do użycia najpóźniej w ciągu 24 godzin od momentu aktywacji.

11. Co zrobić w momencie gdy proces aktywacji przebiegł pomyślnie a wizerunek karty nie pojawia się na głównym ekranie aplikacji?

W niektórych przypadkach może się zdarzyć, że zamiast wizerunku karty po zalogowaniu wyświetli się szary ekran informujący o nieprawidłowym przypięciu karty. W tej sytuacji zalecamy zrestartowanie telefonu lub w ustawieniach NFC telefonu zmienić aplikację Portfel SGB jako domyślną.

12. Używam iPhone'a czy mogę posiadać kartę mobilną Visa HCE?

Nie, kartę mobilną Visa HCE można aktywować wyłącznie na telefonach z systemem Android.

13. W jaki sposób mogę płacić kartą mobilną Visa HCE?

Kartą mobilną Visa HCE można płacić na dwa sposoby:

- odblokowując ekran telefonu i zbliżając go do czytnika kart zbliżeniowych (włączona opcja „Płatności automatycznych”),
- logując się do aplikacji Portfel SGB, wybierając opcję „zapłać” i zbliżając telefon do czytnika kart zbliżeniowych (konieczny jest dostęp do Internetu).

14. Czy do posługiwania się kartą mobilną Visa HCE konieczny jest dostęp do Internetu?

Tak, dostęp do Internetu jest wymagany w momencie uruchamiania aplikacji Portfel SGB oraz podczas aktualizacji kluczy autoryzacyjnych.

15. Ile transakcji można dokonać bez dostępu do Internetu?

Bez dostępu do Internetu można wykonać 10 transakcji w ciągu 10 dni (tak długo są ważne klucze autoryzacyjne). W momencie gdy telefon posiada dostęp do Internetu klucze są aktualizowane automatycznie. Możliwa jest również ręczna synchronizacja dostępna w ustawieniach aplikacji Portfel SGB.

16. Czy przy wymianie telefonu muszę zastrzeżać swoją kartę mobilną?

Nie, aby aktywować kartę mobilną Visa HCE na innym telefonie należy w pierwszej kolejności zalogować się do aplikacji Portfel SGB na „starym” telefonie, wybrać opcję „dezaktywuj Portfel SGB” a następnie zainstalować aplikację na „nowym” telefonie i zgłosić się do Banku Spółdzielczego w Toruniu po nowy kod aktywacyjny.

17. Czy płacenie kartą mobilną Visa HCE jest bezpieczne?

Tak, jest bezpieczne ponieważ oprócz standardowego zabezpieczenia transakcji powyżej 50 zł kodem PIN, można ustawić kod dostępu zarówno do aplikacji Portfel SGB jak i samego telefonu.

18. Jak bezpiecznie korzystać z aplikacji i karty mobilnej Visa HCE?

Aby bezpiecznie korzystać z Portfela SGB należy:

- chronić swój kod PIN, identyfikator użytkownika i kod aktywacyjny. Wpisując PIN, zwracaj uwagę, czy nikt nie widzi wpisywanych przez Ciebie cyfr. Nie podawaj nikomu haseł i innych danych służących do korzystania z karty mobilnej. Nie zapisuj w pamięci urządzenia mobilnego wrażliwych danych (haseł, PIN-u),
- nie zostawiać urządzenia mobilnego bez nadzoru,
- ustawić blokadę ekranu telefonu,
- zainstalować na swoim urządzeniu oprogramowanie antywirusowe,
- zmienić swój PIN do aplikacji, jeśli masz podejrzenie, że ktoś go poznał - możesz to zrobić bezpośrednio w aplikacji,
- jak najszybciej skontaktować się z bankiem, jeśli utraciłeś urządzenie mobilne i dokonać zastrzeżenia karty mobilnej Visa HCE pod numerem +48 22 515 31 50.